

כדי להמחיש את הדברים, מגלה לנו ר' ישכר שטיינהרטר, מנהל המגזר החרדי ב'תדהר', שממש בימים אלה בוחנת הקבוצה כמה עסקאות לרכישת קרקעות במקומות שונים ברחבי הארץ, כדי להקים דירות חדשות עבור הציבור החרדי, אבל אחד השיקולים הבולטים בכל עסקה שכזו הוא האם בתנאי-השטח המדוברים נוכל לבוא אל קהל היראים לדבר ה', ולהודיע על הצלחתנו לבצע עבורו עסקה שבסימנה יוצעו הדירות במחיר המתאים ליכולותיו של הציבור החרדי. במידה ורמת המחירים לא תתאים לציפייה הסופית שלנו - לא עשינו עסק, מצהיר ר' ישכר.

כששאלנו על תרבות המחירים הנהוגה בפרויקטים שונים, משיב ר' ישכר ברורות: 'בדאי שגם אנחנו, אם נרצה, נוכל לרכוש קרקע, ולהצהיר בתחילת הדרך על מחיר מוזל, ובעקבות זה למשוך את כל הציבור אחרינו, אבל בסופו של יום נתגלגל ונדויע שבעקבות עליות מחירים וכו' וכו', אין לנו ברירה אלא להעלות את המחיר, ולהעמידו רף שכזה שבכלל לא מתאים לציבור החרדי.

דברים אלו לא צמחו בחלל ריק. המחלקה החרדית ב'תדהר' הקימה במהלך השנים אפלי יחידות דיור לציבור החרדי כקבלן מבצע בפרויקטים מובילים. בשל מחירן המותאם לצרכי המגזר, והכרתה של החברה את כל הניואנסים העדינים ביותר של מגזר זה, נחטפו הדירות עוד בהיותן על הנייר. בין יתר הפרויקטים שביצעה החברה עבור הציבור החרדי, יש גם מוסדות תורה וקהילה, ואי אפשר שלא לציין בחלק זה את העובדה שהקריה המפוארת של ישיבת מיר באחת ברכפלד, הוקמה גם היא על ידי קבוצת 'תדהר'.

תדהר היא התשובה האמיתית לכל מה שמתרחש כיום בענף הדיור. אם המלה הנכונה, שבכוחה לשכנע גם את אלה שכבר נכוו, היא 'אמינות', תדהר היא כזו. לכו ושאלו את היוזמים החרדיים, ותשמעו מהם שתמיד-תמיד כאשר בתדהר קובעים להם זמן לגימור הפרויקט, הרי המפתחות יימסרו לא בזמן שנקבע, אלא יום אחד לפני כן...

בכל מה שקשור למגזר החרדי, תדהר 'הוכיחה' בעשייה של שנים, שהיא 'מבינה' אל-נכון את צרכי המגזר וקולעת למטרה בדיוקנות שאין למעלה הימנה. עיין קל במפרטי הדירות המוצעות על ידי תדהר לציבור החרדי, מגלה כי בחברה זו יודעים לעומק את כל הצרכים הייחודיים של הציבור הזה, עד כדי ירידה לפרטים טכניים בכל מה שקשור לאיפיוני הדירה, גודל החדרים, הקצאת מקום נוח לחדרי עגלות, מעלית גדולה ורחבה, ופרטים נוספים רבים, המעניקים לדייר החרדי את ההרגשה שהמתכנן והיזם ידעו מראש מה הוא צריך, גם בנושא האופציות להרחבה... זו אינה חוכמה גדולה לבנות, ואחר כך להרוס ולשנות, להרחיב ולהגדיל, אומרים בתדהר. 'הקונץ' המקצועי ביותר הוא לתכנן את הכל מראש.

עקביות יסודית וירידה לעומק מצד אחד, חדשנות והעזה, מצוינות ומקוריות בתחומי הניהול והביצוע, השרות והשיווק מצד שני, כך בונים אמינות בתדהר.

על משקל הפתגם 'מרום עצים לא הואים את היער', אפשר לומר ש'מרום תעודות ההוקרה וההצטיינות של 'תדהר', קשה לראות את הקיר עליו הן תלויות... ביקור במשרדה הראשי של הקבוצה, חושף בפנינו את העובדה שמדי זמן-מה נאלצים המנהלים ליתול את חליפותיהם ועניבותיהם לייצג את 'תדהר' בטקס יוקרתי נוסף בו יוענק לה עוד פרס איכות, מצוינות או תעודת הוקרה כלשהי.

הפרס הלאומי לאיכות ומצוינות ע"ש רבין ז"ל שניתן השנה ל'תדהר' על מנהיגות ואיכות, ניהול תהליכים ומידע, התמקדות במשאב האנושי, תשתיות איכות, ועוד; פרס המצוינות בשירות 2003, 2004 ו-2006, המציין את המקום הראשון בשירות ותעודות רבות נוספות התלויות כאן על הקיר, מצביעים כולם על העובדה הפשוטה שיש ב'תדהר' מה שאין בחברות אחרות!

תדהר פועלת כיום בארבעה תחומים, באמצעות חטיבות שונות: חטיבת היזום וההשקעות - באמצעותה היא יוזמת ומקימה פרויקטים בישראל; חטיבת הביצוע - חברה קבלנית לביצוע פרויקטים, ללא הגבלת גודל או היקף כספי; החטיבה הבין-לאומית - היוזמת ומקימה פרויקטים בחו"ל, וחטיבת הנכסים המניבים - המחזיקה ומנהלת את נכסי הקבוצה.

כמתאים איש אוחזים כאן בסולם ערכים מופלא, סולם המציב את השירות מעל הכל, לצד שלמות ביצועית בלתי מתפשרת מה שמעניק ללקוח את התחושה האמיתית שלאורך כל הדרך 'יש עם מי לדבר'. הלב והנשמה המאפיינים את השירות ב'תדהר', יחד עם מצוינות אישית ומקצועיות ללא פשרות, הפכו לסמל זיהוי המלווה את שמה של 'תדהר'.

**איתנות כלכלית**

נתונה הפיננסיים של תדהר מצביעים על איתנות כלכלית ובסיס הון יציב. הקבוצה, על חברותיה השונות, נהנית מאמון הבנקים והמוסדות הפיננסיים המובילים בארץ ובעולם המלווים את פעילותה, ולעיתים אף שותפים לה. לאורך שנות קיומה, הקימה 'תדהר' יותר מ-150 פרויקטים ברחבי הארץ, ומסרה ללקוחותיה למעלה מ-12,000 דירות ו-500,000 מ"ר של נדל"ן מסחרי, בנוסף, הקימה תדהר מגוון פרויקטים יוקרתיים ומרכזיים ברחבי הארץ, שהוציאו את שמה כחברה איכותית ביותר. היודעת מה היא רוצה לבנות... ברשימה מכובדת זו אנו מוצאים את 'הייטק פארק רעננה', 'אן העיר' באשדוד, 'אני מרום' בר"ג, שכנת 'לב הפארק' ברעננה, 'נווה גן' ברמת השרון, 'אילנות' בפתח תקוה, 2 מגדלי 'סנטרל פארק' בתל אביב, ועוד.

השאירה המתמדת להתקדם ולעלות מפסגה לפסגה, הביאה את 'תדהר' לפיתוח כלים חדשניים, מתודות ניהול ושיטות ביצוע ייחודיות, המאפשרים לה לעמוד בסטנדרטים הגבוהים שהציבו מנהליה, לנהל ולבצע את הפרויקטים באיכות ובזמן הדרושים ולקצור הצלחות בכל פעם מחדש.

בתדהר יודעים שכדי להבטיח את המשך מימוש חזון הקבוצה, ולהיות חברת הבניה המובילה בישראל, בעלת פריסה גלובלית, צריך להעניק את השירות הטוב ביותר לכל הלקוחות. ומי כמונו יודע ששירות טוב הינו רק כאשר הלקוח בטוח שאת הדירה הזו הוא לא קנה מקבלן עלום, וגם לאחר שקיבל את המפתחות, יש לו למי לפנות.

**בתוך פחות מ-20 שנה הפכה קבוצת הנדל"ן 'תדהר' לאחת החברות המובילות בישראל, תוך שהיא משמשת למודל לחיקוי בתחומים רבים • זכייתה השנה בפרס הלאומי לאיכות ומצוינות בטקס שנערך בכנסת ממש לא הפתיעה • 'תדהר' - כתובת אחת לאמינות לצד שלמות ביצועית**

אמת משה מיכאל צורן |

