

תדהר זכתה בתחרות הפרס הלאומי לאיכות לארגונים קטנים ע"ש יצחק רבין ז"ל לשנת 2009

9 יולי 2009

הפרס הלאומי לאיכות הוא בין הפרסים היוקרתיים במדינת ישראל. תחרות הפרס נועדה כדי לעודד את שיפור האיכות ולהעלות את המודעות לחשיבות איכות הניהול והמציאות העסקית



ארי אוריאל, מנכ"ל תדהר בנייה ומשנה למנכ"ל קבוצת תדהר, אמר בטקס הענקת הפרס: "תרבויות לא נוצרות סתם, אלא כי מנהיגים החליטו לייצרן, וודאי לא תרבות של איכות ומציאות כפי שנהוגה בתדהר. אני חושב שמפה, במת הכנסת, אנו יכולים לקרוא להנהגת המדינה להוביל אותנו לעידן חדש של איכות ומציאות בניהול המדינה, וכשנהיה שם, תיווצר מציאות אחרת שתחליף תרבות ונורמות אחרות שהשתרשו לנו במדינה".

עם תום סבבי השיפוט במסגרת תחרות הפרס הלאומי לאיכות ומציאות לשנת 2009, החליטה ועדת השיפוט על המיקום היחסי של המתמודדים והציבה את "תדהר בנייה בע"מ", חטיבת הביצוע של קבוצת תדהר, במקום הראשון מבין המתמודדים בתחרות והעניקה לה את הפרס הלאומי לאיכות ומציאות ע"ש יצחק רבין ז"ל.

תחרות הפרס הלאומי לאיכות ע"ש יצחק רבין ז"ל לשנת 2009 מתקיימת בעידוד ובחסות משרד רוה"מ, לשכת התאום של הארגונים הכלכליים, מכון התקנים הישראלי, והאיגוד הישראלי לאיכות. השנה יעניקו את הפרס יו"ר הכנסת ראובן (רובי) ריבלין וסגנית שר התעשייה המסחר והתעסוקה – אורית נוקד.

זכייתה של תדהר מעידה על כך שגם בתחום הבנייה נושא האיכות מקבל סדר עדיפות ראשון במעלה והוא חלק בלתי נפרד מהעשייה בתחום. תדהר התמודדה מול חברות מובילות מהמשק הישראלי: כגון: מל"מ/תע"א, תרכובות ברום בע"מ, ניאופרם ואחרות. ראוי לציין כי כבר בשנה שעברה, עת השתתפה בתחרות לראשונה, שבה זכתה חטיבת מוצרים משלימים של מוטורולה, זכתה תדהר בציון לשבח לשנת 2007 בפרס יוקרתי זה.

ועדת השופטים נימקה את החלטתה בכך שבתדהר מצאו הנהלה וצוות עובדים מחויב ומעורב ביצירת פרויקטים ושירותים איכותיים. השופטים התרשמו עמוקות מהדרך המיוחדת שבה תדהר פועלת מול לקוחותיה ומהחוויה המשמעותית אשר היא מעניקה להם. במסגרת זו הודגשה רמת השירות המקצועית, הממוקדת והמהירה ללקוחות – רוכשי הדירות בחברה. השופטים התרשמו משרות הלקוחות המעולה משלב המכירה ועד שנים לאחר מסירת הנכס ללקוח. בנוסף, ציינו השופטים את ההטמעה הטובה של מערכת המדדים הרב שנתית וניהול הידע המתקדם התומך הן בלקוחות והן בעובדים אשר בסופו של דבר בא לידי ביטוי באיכות המוצר. נושא האחריות החברתית והתרומה הנכבדה לקהילה שבה עוסקת תדהר צוין גם הוא באופן מיוחד.

הפרס הלאומי לאיכות הוא בין הפרסים היוקרתיים במדינת ישראל, כאשר תחרות הפרס נועדה לעודד את שיפור האיכות ולהעלות את המודעות לחשיבות איכות הניהול והמצוינות העסקית, לעודד חברות וארגונים להשקיע ולהתמיד בתהליך למידה ושיפור, לעודד שת"פ בין ארגונים כמנוף לשיפור תחרותיות בעולם, להתוות הדרך להשגת איכות באמצעות תהליכים ועל בסיס קריטריונים בינלאומיים מוכרים ולהקנות כלים שיווקים בארץ ובעולם. הפרס נועד להוקיר את ההישגים של הארגונים המשתתפים והזוכים בתחרות והוענק בטקס מרשים ורב משתתפים ע"י בכירי הממשל והמשק.